

symposium arodems

3^{ème} édition

23 avril 2026

Palais de Beaulieu, Lausanne

**Diriger un
EMS : regards
croisés et
solutions
d'avenir**

arodems



Programme

sponsor officiel



KESSLER

KESSLER & CO SA : FIABLE, ENGAGÉ ET HUMAIN – L'ASSURANCE D'UN PARTENARIAT DURABLE

Le thème du symposium 2026, « Diriger un EMS : regards croisés et solutions d'avenir », invite à réfléchir aux nouveaux défis du pilotage des établissements médico-sociaux dans un contexte toujours plus complexe. La diversité des points de vue – direction, équipes soignantes, résidents, familles et autorités – met en lumière un enjeu partagé : la capacité des EMS à maîtriser leurs risques pour assurer la sécurité, la qualité et la continuité des soins.

Les directions doivent dès lors composer avec des risques multiples :

- Pénurie de personnel qualifié et absentéisme élevé
- Dommages liés aux infrastructures
- Exigences réglementaires renforcées
- Dépendance aux données et outils numériques
- Augmentation du nombre de procédures juridiques.

Dans ce contexte, la gestion proactive des risques s'affirme comme un instrument stratégique majeur, contribuant à une gouvernance solide et à la continuité des activités.

Les contrats d'assurance constituent un levier essentiel de maîtrise des risques. Leur rôle dépasse largement la simple indemnisation des dommages assurés. En premier lieu, ils permettent le transfert et la mutualisation des risques, offrant ainsi une protection financière face aux événements imprévus. Ils contribuent également à la prévention, en proposant des analyses de vulnérabilités et des conseils pour réduire la probabilité ou l'impact des sinistres. Enfin, bien conçus, ces contrats soutiennent la continuité et la résilience des activités, en accompagnant les établissements médico-sociaux dans leurs démarches de gestion de crise et d'amélioration continue.



Au croisement de ces multiples défis et des outils de gestion des risques, le rôle du courtier devient déterminant pour accompagner la direction dans ses choix stratégiques. Il apporte une vision transversale et dispose d'instruments qui permettent d'accompagner la prise de décision : cartographie numérique des risques, benchmark par domaine d'activité, connaissance approfondie du marché des assurances et des solutions disponibles.

Kessler, société familiale fondée en 1915, dédie une unité spéciale au domaine de la santé, qui accompagne des acteurs majeurs de ce secteur d'activités. En font partie les structures hospitalières, les soins à domicile, les établissements médico-sociaux ainsi que les associations et fondations de prévention et promotion de la santé.

Au plus proche des préoccupations de nos clients, nous mettons ainsi à disposition un conseil complet en matière de gestion des risques, d'assurance et de prévoyance. Nous élaborons des bases de politique de risque et d'assurance et développons des solutions sur mesure. Notre organisation par secteur économique est pertinente, car nous sommes ainsi au plus près de vos besoins et de vos attentes spécifiques. En alliant expertise et empathie, nous avons à cœur de cultiver des relations humaines fortes au quotidien.

Vos personnes de contact pour le secteur des EMS :



Madame Valérie Scilipoti
Responsable Santé &
Hébergement
valerie.scilipoti@kessler.ch
021 321 66 02



Monsieur Yann Krebs
Chargé de clientèle
yann.krebs@kessler.ch
021 321 66 56

Une invitation à penser l'avenir ensemble

Comment diriger un EMS aujourd'hui ?
Comment adapter nos pratiques à
l'évolution rapide des attentes, des
équipes, des technologies ?

C'est à ces questions complexes que
nous vous proposons de réfléchir lors
de cette troisième édition du
Symposium ARODEMS.

Placée sous le thème "Diriger un EMS :
regards croisés et solutions d'avenir",
cette journée s'inscrit dans la
continuité de nos précédentes
éditions tout en affirmant une volonté
forte : offrir des pistes de réflexion et
des leviers d'action concrets pour
accompagner l'évolution de nos
établissements.

Dans un monde où les générations se
succèdent avec des visions
différentes du travail, où l'intelligence
artificielle s'installe peu à peu dans

les organisations, et où la cohésion
d'équipe devient plus que jamais
essentielle, il est indispensable
d'échanger et de partager nos
expériences pour construire
ensemble les EMS de demain.

Au-delà des conférences et des
thématiques abordées – leadership
générationnel, IA au service des EMS,
team-building – ce symposium est
aussi une opportunité précieuse de
renouer les liens, de croiser les
regards et de bâtir un réseau solide
entre directrices, directeurs et cadres
engagés.

Nous avons également souhaité
dynamiser cette édition avec une
nouvelle approche interactive, grâce
à un outil de questions-réponses en
direct qui permettra à chacune et
chacun de participer activement aux
échanges.

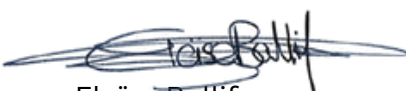
L'ARODEMS et son comité se
réjouissent de vous accueillir
nombreux pour vivre ensemble cette
journée de réflexion, de partage et de
prospective.

VERS UNE AVANCÉE RAPIDE ?

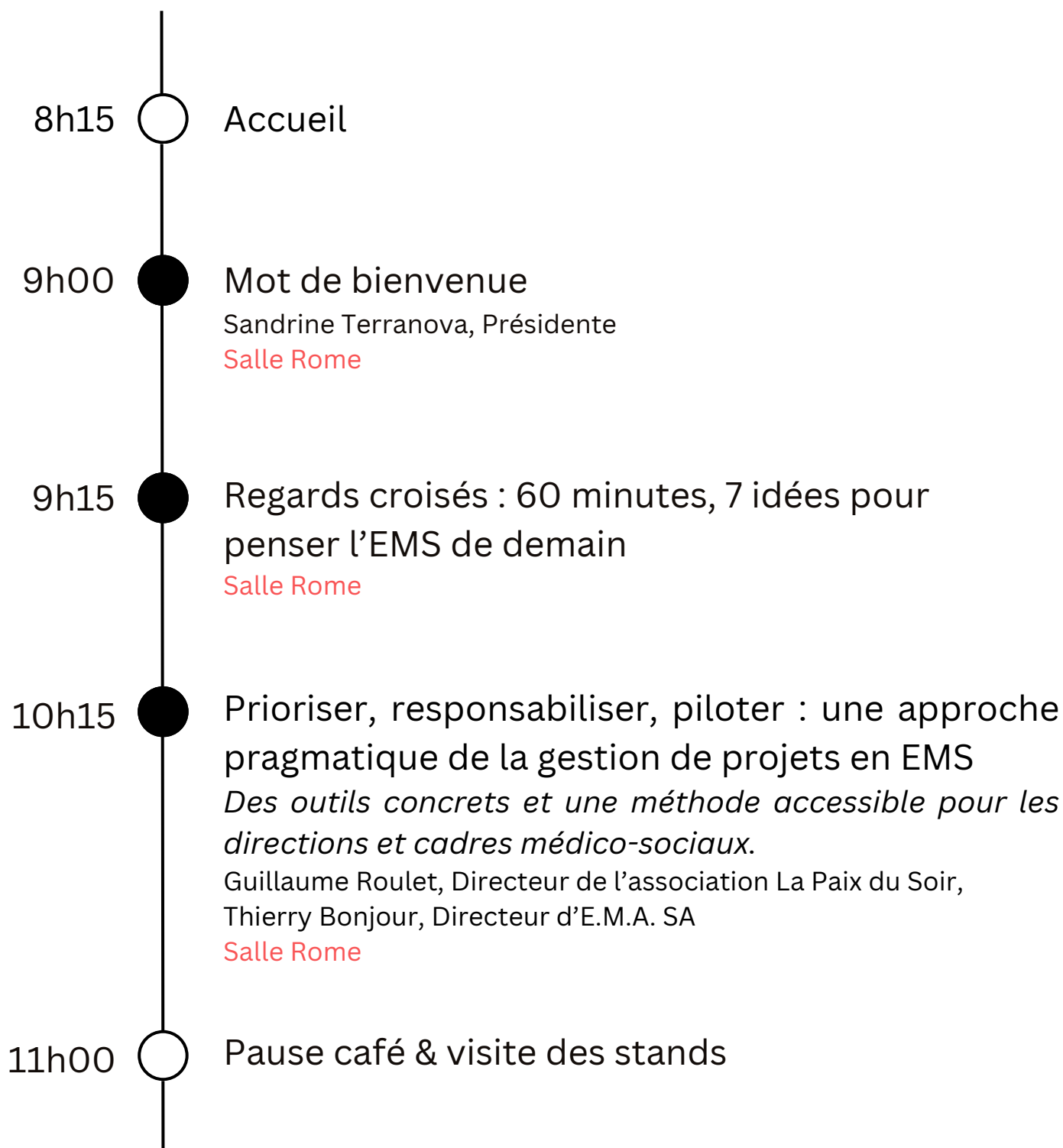


CARo


Sandrine Terranova
Présidente


Eloïse Ballif
Secrétaire générale

PROGRAMME DE LA JOURNÉE



PROGRAMME DE LA JOURNÉE

11h30



Conférences thématiques à choix

Conférence 1 - « EMS à domicile » : Transformer les établissements médico-sociaux en plateformes territoriales de soutien à domicile

Dr Philippe Schaller, Fondateur de Réseau Delta et organisation Arsanté

Camille-Angelo Aglione, Directeur de l'AVALEMS

Salle Turin AB

Conférence 2 - Leadership : un bien commun ou une qualité individuelle ?

Jonathan Elzingre Directeur des établissements Médico-Sociaux du Mandement

Salle Turin CD

Conférence 3 - Quand l'absentéisme fait mal à la santé: comment embarquer le collectif pour contrer la fatalité ?

Stéphane Brand, Directeur de Julhiet Sterwen Suisse

Salle Londres AB

Conférence 4 - Changement de direction, les clés d'une passation de témoin réussie

Johanne Ciccarone, Directrice de Valeur Plus SA

Salle Londres CD

12h30



Lunch de réseautage et visite des stands

PROGRAMME DE LA JOURNÉE

- 
- 14h00 ● Le team-building, un outil pertinent, utile et efficace sous l'angle d'une approche systémique (Théorie Organisationnelle de Berne). Défis et enjeux pour les EMS
David Utermann, Co-directeur de SAIME-
accompagnement.com
Salle Rome
- 14h45 ● Faire équipe entre générations : la curiosité comme levier de coopération
Barbara Ferrari, Consultante en management et enseignante HES-SO
Salle Rome
- 15h30 ● Comment l'intelligence artificielle peut faciliter le travail dans les EMS
Raphaël H Cohen, Professeur à l'Université de Genève
Salle Rome
- 16h15 ● Mot de la fin
Sandrine Terranova, Présidente
Salle Rome
- 16h30 ○ Verre de l'amitié
- 17h30 ○ Fin de la manifestation

INTERVENANTS DE LA JOURNÉE

Guillaume Roulet



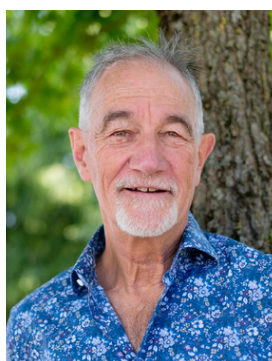
Directeur de l'association La Paix du Soir, active dans l'hébergement médico-social (EMS, SPAH, CAT, logements adaptés). Expert en gouvernance médico-sociale et en organisation des soins, il met l'accent sur la qualité, la sécurité et la cohérence institutionnelle. Formé aux sciences et à l'organisation de la santé, il est également chargé de cours et expert auprès de plusieurs institutions universitaires et professionnelles.

Thierry Bonjour



Organisateur (diplôme fédéral) et chef de projet certifié niveau B IPMA, HERMES Advanced et FSEA 1. Il est le fondateur d' E.M.A. SA , de Tagetto Sàrl et de Qualiexcellence 360, il a participé au développement de l'ICB4 (IPMA), de HERMES 5 et de HERMES Edition 2022.

Philippe Schaller



Médecin spécialiste en santé publique, Philippe Schaller est le fondateur du Réseau Delta, aujourd'hui l'un des plus vastes réseaux de soins de Suisse romande, réunissant plus de 1'000 médecins généralistes autour d'une vision intégrée du suivi médical de proximité. Il est également le créateur de Cité générations, première maison de santé interdisciplinaire ouverte en Suisse, qui combine soins médicaux, infirmiers et services sociaux dans une logique de coordination continue. Fondateur de l'organisation Arsanté, il milite pour une médecine humaine, territoriale et socialement engagée. Il joue également un rôle stratégique au sein de l'EMS de Vernier, dont il soutient l'ouverture vers l'extérieur, l'intégration dans le réseau local et l'innovation organisationnelle. Il pilote aujourd'hui le projet EMS à domicile, en s'appuyant sur sa triple expertise : clinique, organisationnelle et territoriale.

INTERVENANTS DE LA JOURNÉE

Camille Angelo Aglione



Directeur de l'AVALEMS (Association valaisanne des EMS), Camille-Angelo Aglione est engagé dans les politiques de soutien au grand âge, tant sur le plan cantonal que national. Il a été secrétaire romand de CURAVIVA Suisse (désormais ARTISET) et est membre du comité de rédaction du magazine GERONTOLOGIE.CH. Il est également membre du conseil scientifique du DAS/MAS en Stratégie et direction d'institutions éducatives, sociales et socio-sanitaires (HES-SO), et enseigne dans le cadre du CAS en Gestion d'un établissement de soins de santé public et privé (Université de Neuchâtel).

Jonathan Elzingre



Après l'obtention de ma maturité au lycée collège des Creusets à Sion et étant double national, je suis parti m'engager dans l'armée britannique. Ces 7ans de services dans une armée professionnelle, dont plus de 3ans en opération (Bosnie et Irlande du Nord) ont beaucoup influencé ma vision du leadership.

Plus tard, je suis revenu en Suisse pour reprendre des études. J'ai obtenu un master en sciences po à l'uni de Genève en 2006, puis un brevet de spécialiste en finance et comptabilité. Ma carrière a ensuite évolué essentiellement dans le monde para étatique à Genève : Hospice général, Police Cantonal, imad (soins à domicile) avant de découvrir le monde des EMS. Je dirige à présent 3 institutions de 182 lits au total, dont 162 de type gériatrique et 30 de type psychiatrie adulte (EMS accueillant des personnes n'ayant pas l'âge AVS).

INTERVENANTS DE LA JOURNÉE

Stéphane Brand



De physiothérapeute à directeur des opérations, j'ai pu accumuler plus de 15 années d'expérience dans le leadership, la transformation, l'innovation et le changement. J'ai appris que la qualité de l'attention portée aux collaborateurs, associée à la communication transparente d'une stratégie claire, est la clé de voûte de toute évolution réussie.

Johanne Ciccarone



Directrice de l'entreprise Valeur Plus SA, Johanne Ciccarone est une entrepreneure passionnée. Economiste d'entreprise et femme de terrain, ses expertises dans les domaines de la formation, du management et dans l'accompagnement stratégique d'organisations font d'elle une véritable personne de confiance, à l'écoute des besoins et toujours prête à s'investir pleinement pour stimuler le succès de ses partenaires.

[LinkedIn](#)

David Utermann



Après l'obtention d'un master en droit et d'un diplôme d'enseignant en éducation physique à l'Université de Neuchâtel, et titulaire d'un titre pédagogique de professeur de droit, économie et sport, je me suis formé à la médiation et à l'analyse transactionnelle, spécialisé dans la théorie organisationnelle d'Eric Berne.

Formateur au sein de l'ANEMPA (leadership et gestion d'équipe), enseignant, médiateur et intervenant en entreprise (supervision, gestion de conflits, teambuilding, formation à la communication interpersonnelle).

Actuellement : co-directeur de la structure SAIME-Accompagnement.com, professeur de culture générale et médiateur professionnel au CFP Bienne, chargé de projets pour l'office de la formation professionnelle du canton de Berne.

INTERVENANTS DE LA JOURNÉE

Barbara Ferrari



Barbara Ferrari conjugue une approche humaine et stratégique du développement organisationnel, nourrie par un parcours en Suisse et à l'international. Titulaire d'un Master en lettres, d'un MBA et d'un brevet fédéral en RP, elle a d'abord œuvré dans la communication avant de rejoindre un grand cabinet de conseil en management à Amsterdam. Aujourd'hui partenaire de takt consulting et chargée d'enseignement à la SUPSI et à la HEG Fribourg, elle accompagne dirigeants et organisations dans leurs transformations.

Raphael H. Cohen



Raphaël H. Cohen est entrepreneur en série, conférencier et directeur académique de MBA, réputé pour transformer les bonnes intentions en résultats mesurables. Auteur d'ouvrages et d'articles qui bousculent les idées reçues, il propose des clés pragmatiques pour un leadership qui crée l'engagement. Son terrain de jeu : former des cadres qui osent, décident et livrent. Son obsession : la réussite collective.

BESOIN DE RENFORT DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT EN ROMANDIE ?

CONTACTEZ-NOUS :

LAUSANNE 021 310 70 30 - lausannemedical@okjob.ch

GENÈVE 022 354 86 95 - genevemedical@okjob.ch

NEUCHÂTEL 032 722 61 40 - neuchatelmedical@okjob.ch

FRIBOURG 026 347 47 57 - fribourgmedical@okjob.ch

VALAIS 027 322 38 90 - valaismedical@okjob.ch

OKJOB
MEDICAL
FIXE + TEMPORAIRE





blue TV business

Plus de temps pour vos résident·e·s.

Nous sommes là pour vous.

Hotline PME: 0800 055 055





Depuis plus de 40 ans, nos équipes de cuisine assurent un service de restauration personnalisé dans 80 établissements médico-sociaux (EMS) en Suisse romande.

Nous y avons développé un savoir-faire unique, qui contribue au plaisir et au bien-être de leurs résidents.



www.eldora.ch



La recette du bien-être

WEBSTAR



Incontinence



Désinfection



Traitement
des plaies



Gants

FAITES-VOUS
CONSEILLER DÈS
MAINTENANT!

Nous vous aidons

**Produits médicaux et de soins
avec le petit plus de service**

Désinfectants, produits pour l'incontinence, traitement des plaies: WEBSTAR veille à ce que chaque équipe du domaine de la santé puisse compter sur les produits médicaux et de soins les mieux adaptés. Livrés de manière efficace et confectionnés avec clairvoyance.

WEBSTAR
Industriestrasse 28
CH-8157 Dielsdorf

+41 44 870 87 00
healthcare@webstar.ch
webstar.ch

La technologie au service de l'humain, jour après jour.

Diriger un EMS aujourd'hui, c'est conjuguer complexité, exigence et vision d'avenir, au service d'une finalité essentielle : **offrir aux résidents un accompagnement de qualité.**

Nous croyons qu'un outil n'a de valeur que s'il soutient réellement les professionnels sur le terrain : simplement, durablement, humainement.



Depuis 25 ans, notre approche reste la même :

- Des outils fiables,
- Une technologie discrète,
- L'humain au centre.

Un système d'information intégré permet d'alléger l'administratif et de renforcer la collaboration entre générations et métiers.

Grâce à une intégration fluide avec les données RH, les workflows et l'organisation interne, il devient possible de créer un langage commun au sein de l'établissement, un appui concret pour toutes les équipes.

Nous serons ravis d'échanger avec vous pour explorer ensemble des solutions adaptées aux besoins et aux défis de votre établissement.

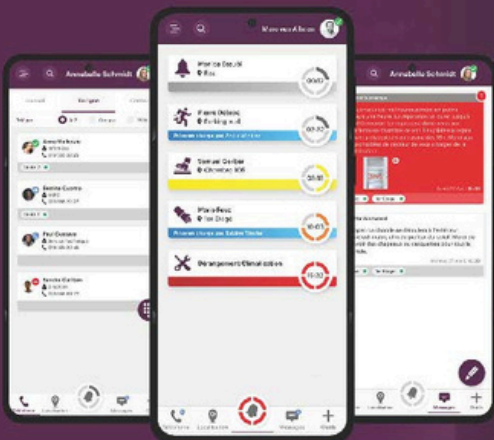


Avenue des Baumettes 13
1020 Renens
+41 21 631 15 90

SMARTLIBERTY
— MORE TIME FOR CARE —

**PLUS DE TEMPS POUR LES SOINS
GRÂCE À LA SOLUTION SMARTLIBERTY**

SmartLiberty permet de réunir dans un système modulaire et simple, l'appel résident mobile, la gestion de l'errance, l'appel d'assistance et bien plus encore.





Rendez-nous visite



Votre prévoyance, notre engagement

vitem's s'engage à protéger l'avenir financier des collaboratrices et collaborateurs d'EMS. Grâce à une gestion rigoureuse et durable des avoirs de prévoyance, nous garantissons des prestations attractives en cas de vieillesse, de décès ou d'invalidité.

+12'500 assurés • +90 établissements partenaires

Pourquoi choisir vitem's ?

Une fondation au service exclusif de ses assurés

Fondation à but non lucratif, vitem's réinvestit 100% de ses gains au bénéfice de ses membres.

Rémunération moyenne pour les assurés : 2,50% sur les 5 dernières années.

Un taux de conversion plus avantageux

Là où d'autres institutions appliquent des taux variables et revus à la baisse, vitem's garantit **un taux unique élevé** sur la totalité du capital de vieillesse.

Plus simple. Plus transparent. Plus avantageux

Une protection qui va au-delà de la retraite

En cas de décès d'un retraité, le capital résiduel restant après déductions des prestations payées est transmis aux enfants.

Parce que la prévoyance, c'est aussi protéger son patrimoine.

vitem's, fière de soutenir cet événement

Un moment unique, que nous avons à cœur d'accompagner **année après année**

www.vitem's.ch

révolutionnaire

Smartplanning

Génération automatique de plannings optimisés selon les besoins et contraintes

- Contraintes
- Souhaits des employés
- Règles RH

Scannez le QR code et réservez une démo !

UNE EQUIPE

UN LIEN

UNE HISTOIRE

SIMPLIFIEZ VOTRE

COMMUNICATION INTERNE

GRÂCE À NOTRE APP

Communications

Infos RH

Événements

Formulaires

DÉCOUVREZ L'APP ICI

Nos sponsors



easy⁺care premium

Un pur soulagement: nous nous chargeons pour vous du décompte de la caisse maladie et de la gestion des ordonnances!



ivfh.ch/fr-easycarepremium



moments
Creating hospitality

#SHOWROOM
Chemin du croset 9b
1024 Ecublens
www.momentsfurniture.ch

«Lit bas universel 15-80 cm avec demi-barrières à la carte»



Cimasa

Protections murales
Rails à tableaux
Solutions acoustiques

info@cimasa.ch | +41 21 881 59 03
www.cimasa.ch

**Gérer les thérapies
nutritionnelles artificielles
de HomeCare Bichsel sur
l'application Lifestage**

—
**Une app qui simplifie
le quotidien des soignants**

**Gagner du temps précieux
grâce aux outils numériques**



HomeCare **bichsel**

 **Lifestage**
SOLUTIONS

Josephine

MODERNISEZ
LA GESTION DES APPELS MALADES

Parlez, Josephine s'occupe du reste



DICTÉE VOCALE DE VOS SOINS

Le système de notes vocales permet de remplir automatiquement un rapport de soins détaillé (Carefolio, BESA, PLAISIR).



COMPATIBILITÉ ET FLEXIBILITÉ

Josephine s'intègre à votre système d'appel malade (Gets, Sonitor, EZCare). La solution permet d'ajouter facilement des montres d'appel, dispositifs anti-errance ou détection de chute.



NFC & TRAÇABILITÉ

Utilise la technologie NFC pour valider vos actions de soins. Plus d'erreur de saisie, chaque action est horodatée et documentée pour une traçabilité irréprochable.



Contactez-nous:  team@onyourmap.com | www.onyourmap.com



Kolanda-Regina SA

Votre partenaire café professionnel pour les établissements médico-sociaux.



Cafés de qualité supérieure, issus de notre propre torréfaction Suisse.

- Des **machines à café modernes** avec des accessoires complémentaires
- Un **service fiable**
- **Le tout** auprès d'un seul et même fournisseur

Vous êtes intéressé? Appelez ou écrivez-nous.

Téléphone 0848 35 35 30
Mail info@kolanda-regina.ch



Kolanda-Regina SA
Burgdorf, Gland, Martigny
www.kolanda-regina.ch

anno **1911**





FORMALYS – Une entreprise locale qui se veut proche de l’humain
Une entrée en appartement protégé ou en EMS s’annonce... Un deuil frappe et le temps s’arrête...

Aussi loin que je me souvienne, l’humain est au centre de mes préoccupations dans les liens qui nous unissent et avec une sensibilité toute particulière pour l’accompagnement des personnes dans des moments délicats de leur vie et en particulier lors d’un passage en institution ou à la suite d’un décès. Ma trajectoire de vie m’a fait me développer en tant que femme, infirmière, épouse et maman et développer les valeurs fondamentales qui me sont chères au plus profond de moi.

Formalys fait cohabiter formalités et humanité vous permettant ainsi de vivre le plus sereinement possible votre passage dans votre nouveau lieu de vie ou votre deuil sans vous soucier des incontournables démarches administratives. Dans la plus grande confidentialité et avec empathie, j’analyse votre situation et vos desiderata. Une assistance administrative individualisée et/ou technique vous sera ensuite proposée. Les collaborations étroites avec les différentes institutions socio-sanitaires et toute autre entreprise sont primordiales afin d’apporter un soutien professionnel précieux à chacun.

De plus, à l’ère de l’individualisme, des guichets virtuels et de l’intelligence artificielle, il me tient à cœur de vous proposer un service au plus proche de l’humain.

Anne Ducrey, Directrice de Formalys et curatrice privée professionnelle
Informations détaillées par téléphone au 078/212.38.47 ou sur www.formalys.ch



Découvrez comment la connectivité
améliore concrètement le quotidien des
soignants et des résidents dans votre EMS.

Stand n°17 | sanolynx.com | Yverdons-les-Bains



MERCI À NOTRE **SPONSOR OFFICIEL**



KESSLER

AINSI QU'À NOS **PARTENAIRES**



SMART LIBERTY
— MORE TIME FOR CARE —



kolanda-regina.ch



NOTES

MERCI ÉGALEMENT À NOS **SOUTIENS**



INFORMATIONS UTILES

Lieu

Centre de Congrès Beaulieu - Avenue des Bergières 10, 1004 Lausanne.

Accès

En transport en commun

Avec les lignes de bus n°3 et n°21, vous rejoignez le Centre de Congrès en 10 minutes depuis la gare CFF de Lausanne.

En voiture

Le Centre de Congrès Beaulieu Lausanne se trouve à 5 minutes de la sortie Blécherette de l'autoroute A9. Il dispose d'un parking souterrain de plus de 500 places.

Inscriptions

Frais d'inscription pour les membres arodems et leurs invités.

- **CHF 330.-**
- -10% dès 5 inscrits
- -15% dès 9 inscrits

Pour les non-membres

- **Tarif unique : CHF 390.-**

Pour obtenir votre code d'inscription, veuillez envoyer une demande par e-mail à : arodems@centrepatronal.ch

Ces tarifs comprennent toutes les conférences, pauses-café, repas du midi et apéritif de clôture.

Clôture des inscriptions

- Vendredi 31 mars 2026

Conditions d'annulation

- Toute inscription validée est considérée comme ferme.
- En cas d'annulation avant le 31 mars 2026, des frais administratifs de CHF 100.- seront facturés.
- Après le 31 mars 2026, aucun remboursement ne sera effectué, quelle que soit la raison de l'annulation.

Paieement

Sur facture après l'événement.

arodems



Contact



058 796 36 55



Route du Lac 2
1094 Paudex

www.arodems.ch